

RECONOCIMIENTO SOCIAL DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE POR PARTE DE LAS PERSONAS QUE CONCURREN A DISTINTOS ÁMBITOS DE ATENCIÓN EN SALUD DE LA CIUDAD DE ROSARIO.



INTEGRANTES: García, E.; Villalobos, M ; Silva, M; Raimondo N.

Cátedra : Fonoaudiología y Ejercicio Profesional. Escuela de Fonoaudiología.

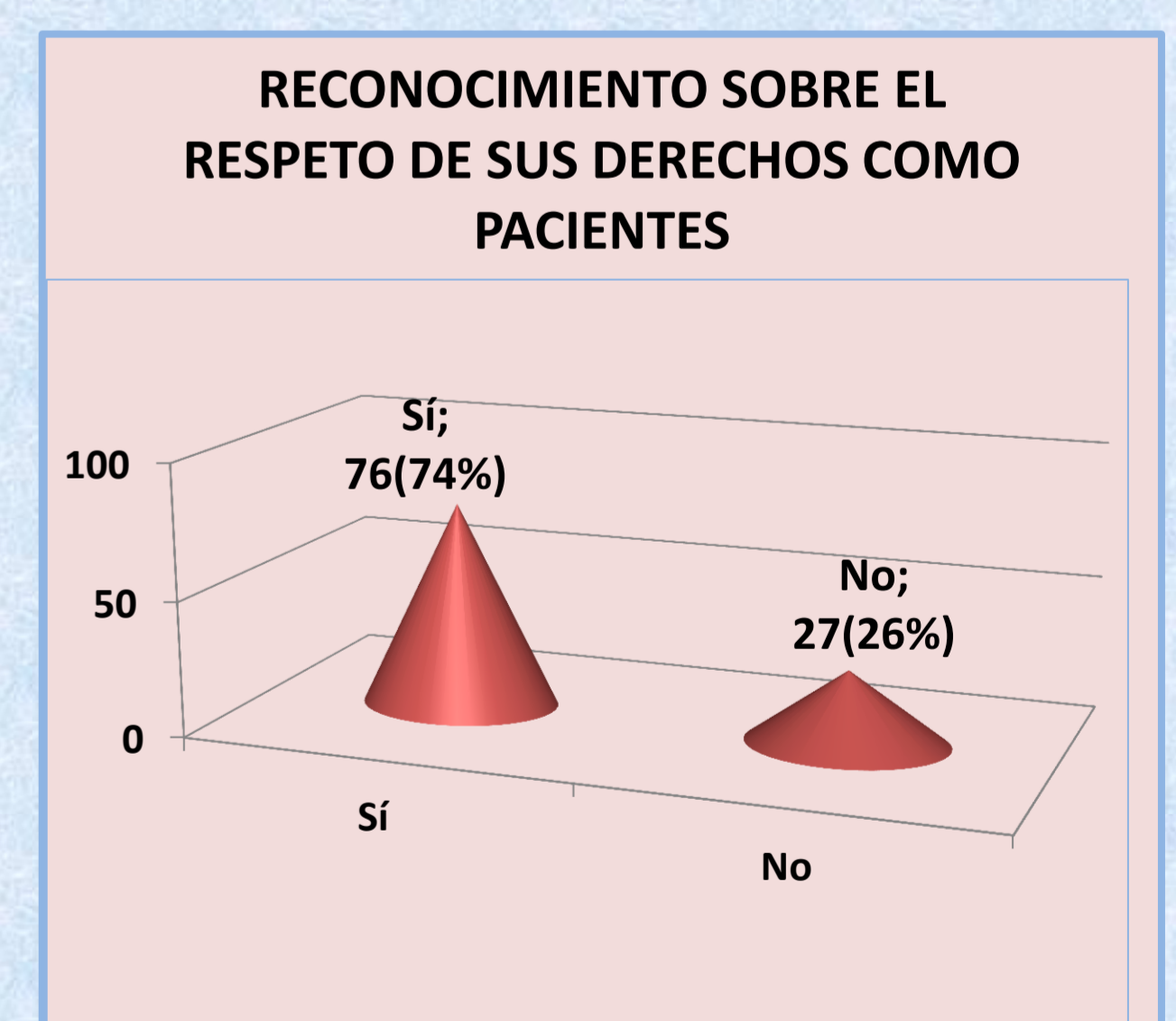
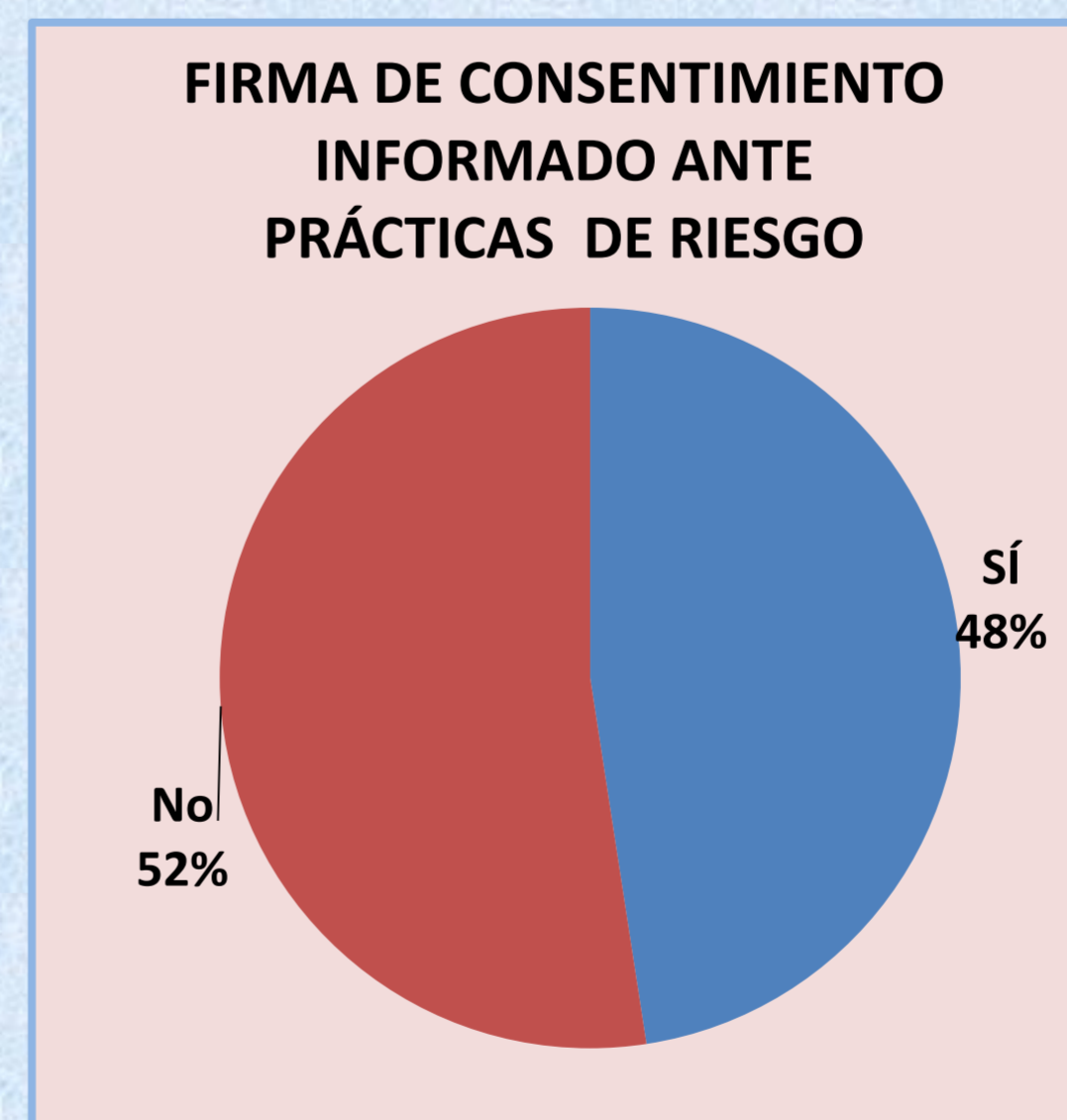
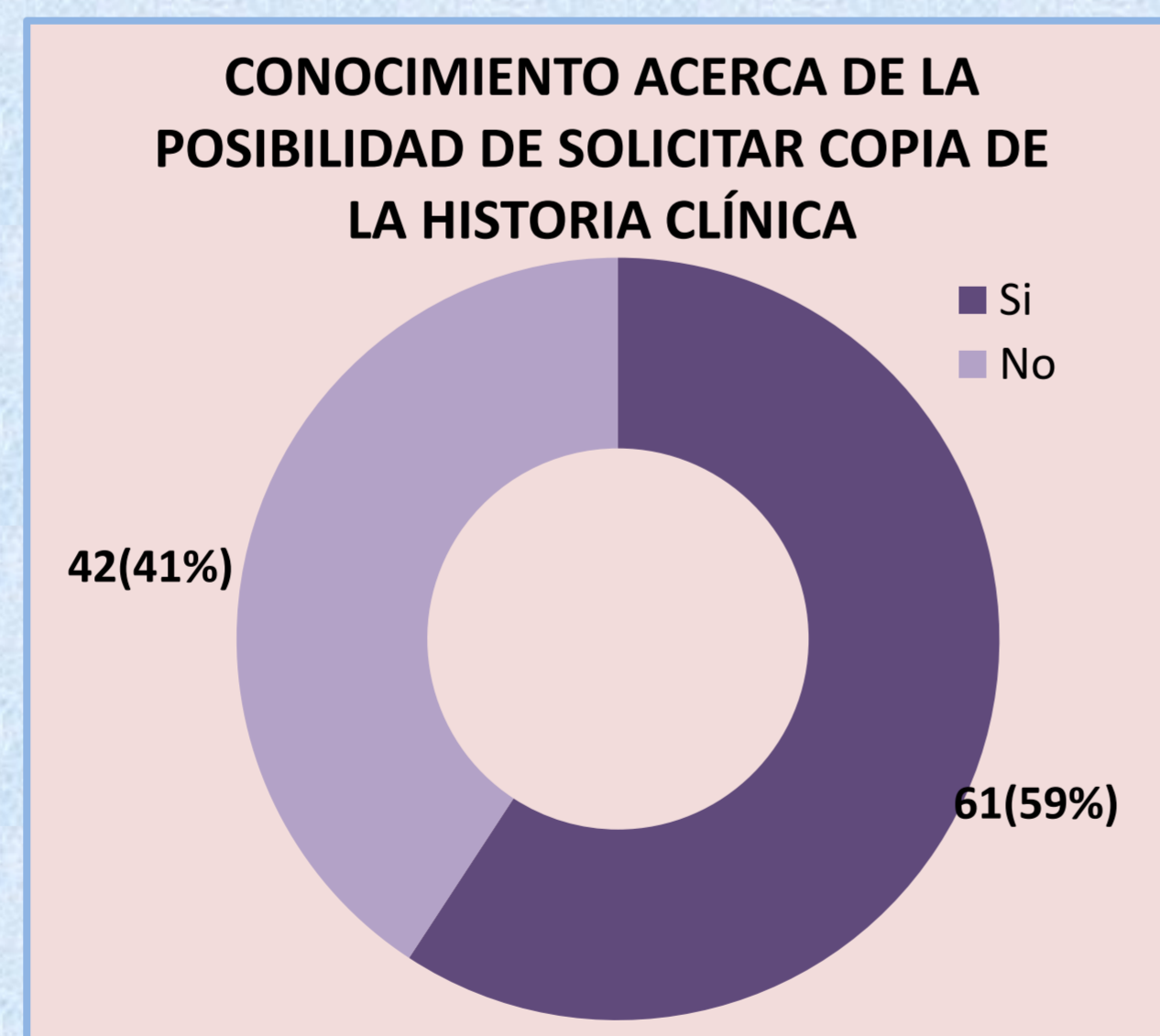
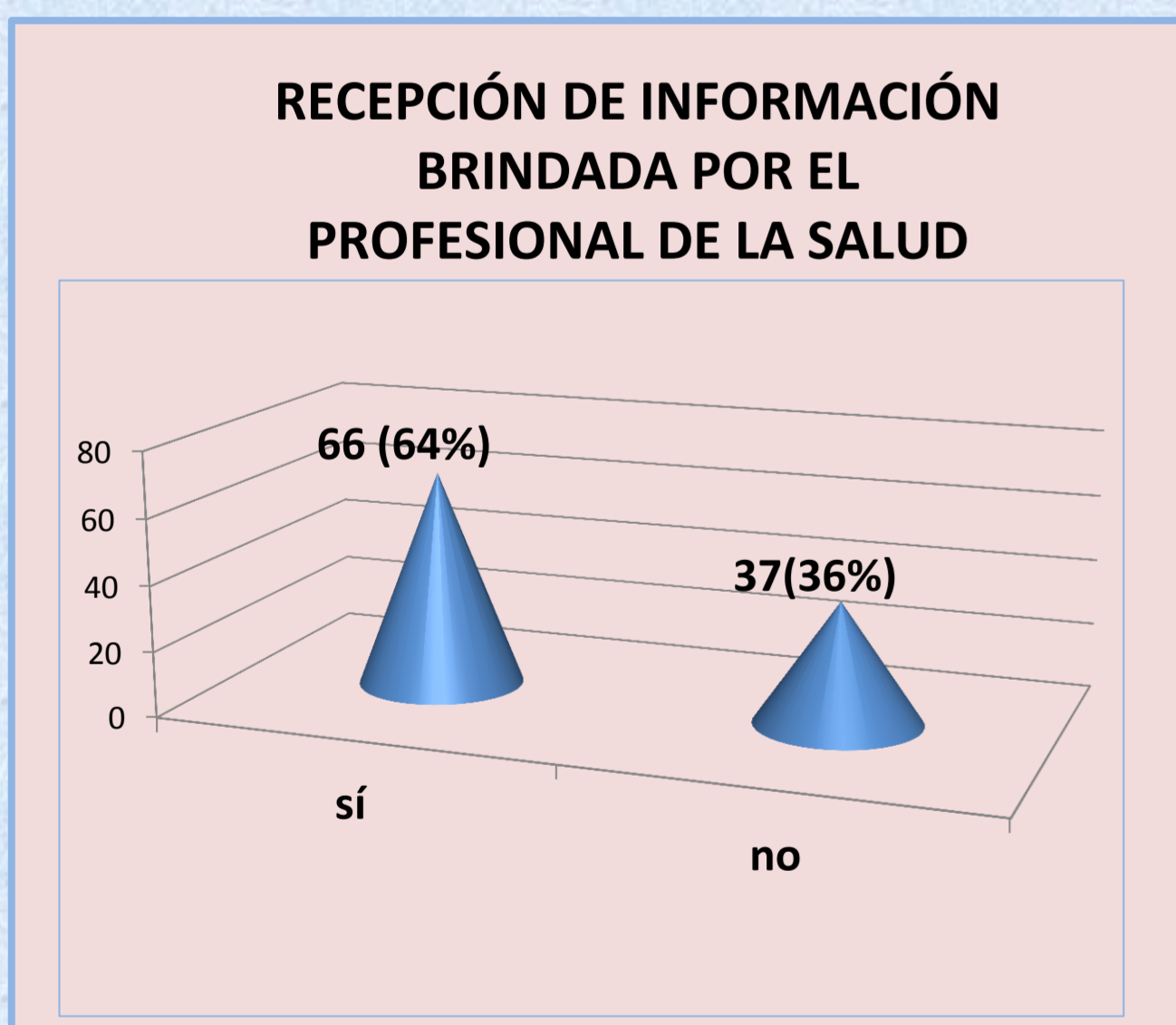
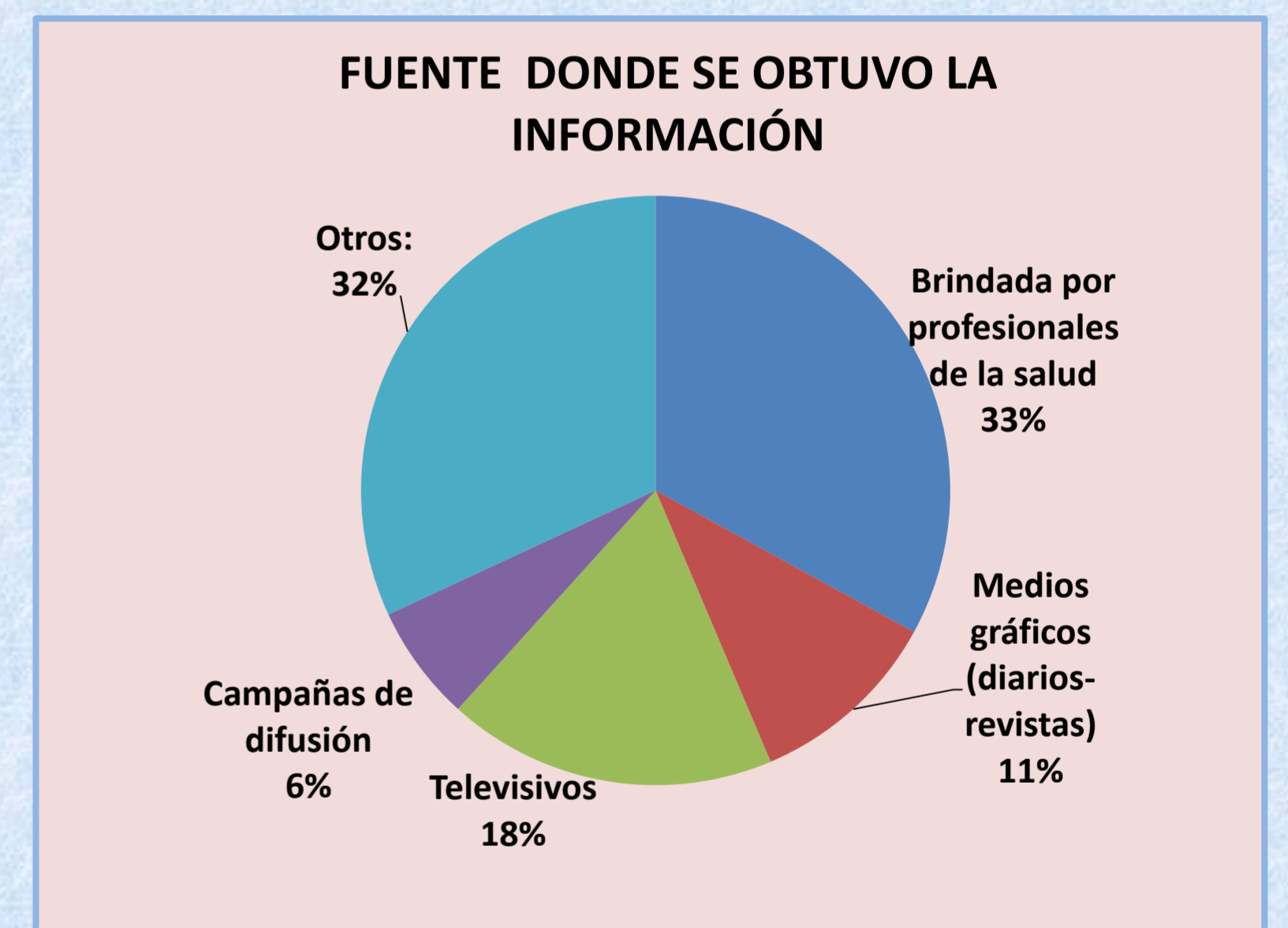
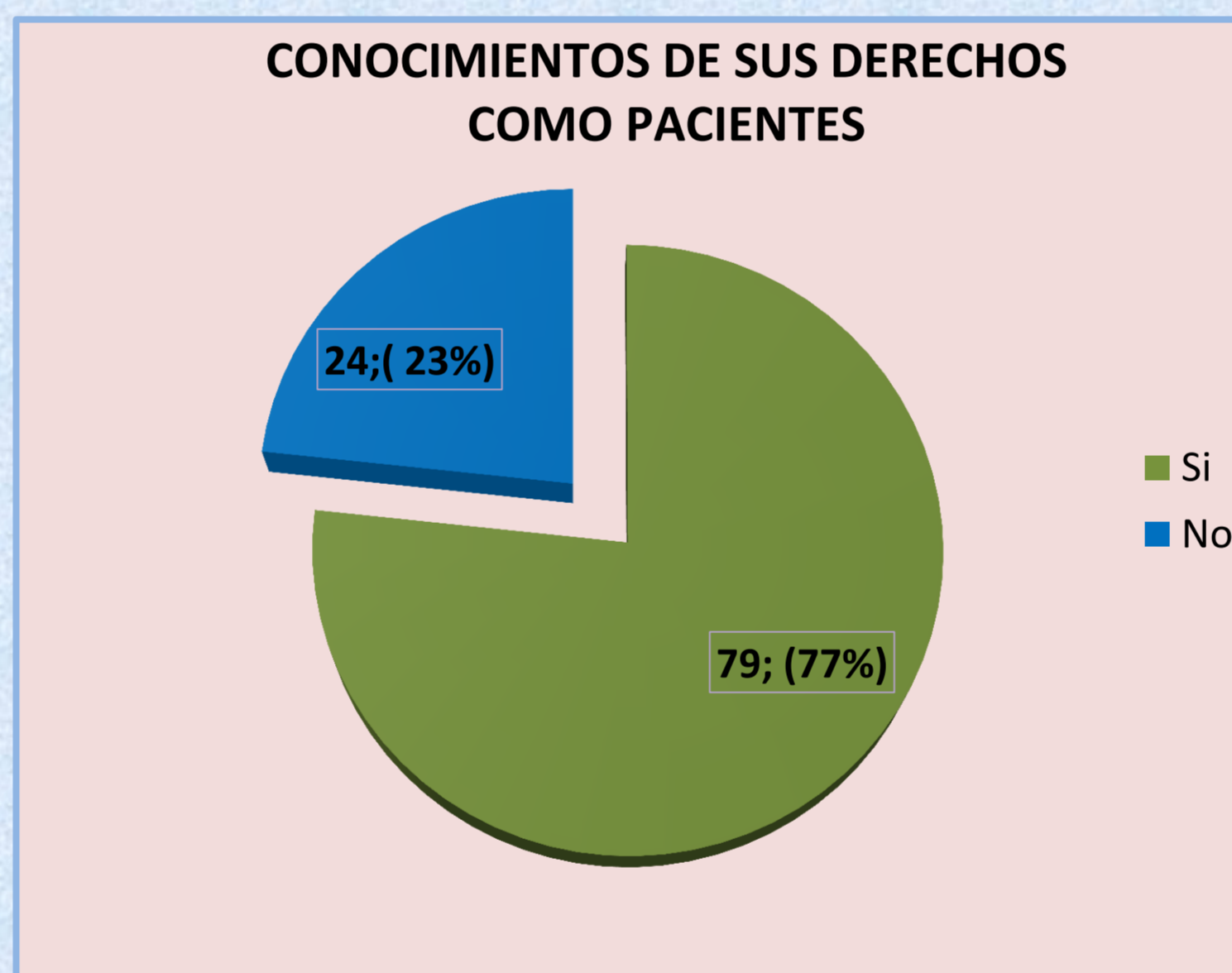
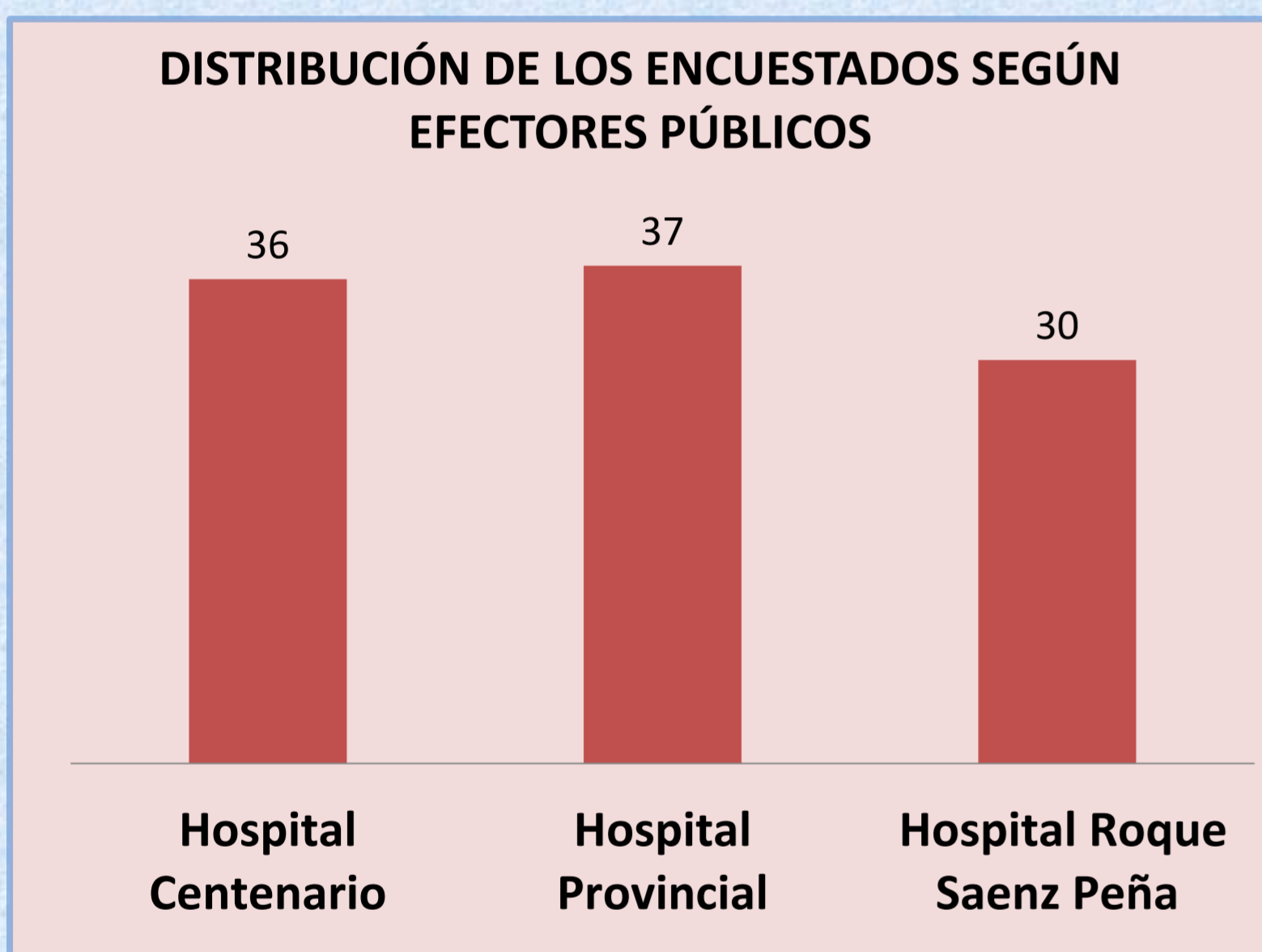
Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Rosario.

emiliaagarcia@hotmail.com

Proyecto de investigación 1MED451

Metodología: Investigación exploratoria-descriptiva, de carácter cuatrianual. La población la integran personas que concurren a distintos ámbitos de atención en salud. Se utilizan como instrumento, para recabar información, encuestas anónimas con preguntas que incluyen respuestas cerradas y abiertas. Las encuestas a la comunidad la aplican los estudiantes que cursan 5º año de la asignatura Fonoaudiología y Ejercicio Profesional, supervisados por los docentes integrantes del proyecto. Las mismas se realizan durante el cursado de la asignatura como trabajo de campo.

Objetivos: 1-Contactar al alumno con la comunidad.
2- Vincular los contenidos del marco teórico de la asignatura Fonoaudiología y Ejercicio Profesional, en relación a los derechos y obligaciones en el binomio profesional - paciente, con las respuestas brindadas por la población encuestada.
3- Informar a la comunidad sobre sus derechos como pacientes.
4- Poner de manifiesto qué conoce la comunidad sobre sus derechos como pacientes.
5-Reflexiones, sugerencias y conclusiones en seminarios de cierre integrador.



Avances preliminares: En el año 2017 se realizaron 103 encuestas en tres efectores públicos de la ciudad de Rosario, en dichas encuestas el 77 % reconoce tener derechos como pacientes, mencionando mayoritariamente el derecho a la Asistencia, seguido de la Información Sanitaria. El 33 % refiere haber obtenido la información acerca de *los derechos como pacientes* a partir de los profesionales de la salud y un 32 % de otras fuentes de información (experiencia personal, redes sociales, escuelas).

El 74 % considera que en la práctica se respetan sus derechos. El 64% cree que recibe la información suficiente sobre su estado de salud por parte de los profesionales. El 52 % nunca firmó un consentimiento informado y el 41% desconoce que puede solicitar copia de su historia clínica.

Coincidiendo con los resultados obtenidos en la primera etapa, los encuestados aseveran conocer sus derechos como pacientes, sin embargo dicho conocimiento es escaso ya que la representación social de los mismos se circunscribe principalmente a recibir asistencia e información sanitaria. Por tal motivo surge la necesidad de informar a la comunidad acerca de sus derechos para mejorar la calidad en la relación profesional – paciente.