

Maestría en Administración de servicios de Enfermería

Seminario Epidemiología y Atención Primaria de la Salud

Unidad: Epidemiología y Evaluación de Servicios

**Docentes: Mgr. A. Aronna
Mgr. C. Augsburger
Mgr. S. Gerlero**

Año 2023

Espacios de indagación y/o de práctica en Epidemiología

- Estudios de situación de salud en diferentes grupos poblacionales.
- Vigilancia epidemiológica de problemas de salud/enfermedad.
- Evaluación del impacto en salud
 - de las intervenciones sobre las personas, el medio ambiente y las condiciones de vida
 - del empleo y la seguridad en el uso de tecnología.
- Investigación de problemas prioritarios de salud

Evaluación: Conceptos

- Evaluar consiste fundamentalmente en acercar un **juicio de valor** sobre una **intervención** o sobre no importa cuál de sus componentes con el propósito de ayudar a la toma de decisiones. Este juzgamiento puede resultar de la aplicación de criterios y de normas (evaluación normativa) o elaborarse a partir de un recorrido científico

(Investigación evaluativa). *André Pierre Contandripoulos*

- La función primera de la evaluación es determinar el valor o el grado de éxito en la consecución de un objetivo determinado. *Donabedian*

Intervención / práctica social??

- Las prácticas de salud pueden ser consideradas como un caso particular de práctica social.
- La evaluación no debe ser restringida a la dimensión racional de la acción o al uso instrumental de los resultados.
- La evaluación toma por objeto desde las prácticas del cotidiano a las relacionadas con el trabajo en diferentes ámbitos; es decir lo que involucra las intervenciones sociales planeadas.

Evaluación de las intervenciones en salud en relación a los problemas y necesidades de la población

- de los resultados, expresados como cambios en las condiciones de salud de la población
- del desempeño, en sus procesos y sus consecuencias en los resultados, así como de los aspectos organizacionales y estructurales.

Recuperando la complejidad de las prácticas y su organización social en espacios históricamente determinados.

Desde qué perspectiva evaluar?

- **Comprendiendo el contexto y las influencias sociopolíticas de los grupos de interés involucrados en la evaluación.**
- **Para ello se debe reconocer la necesidad de múltiples abordajes, no exclusivamente cuantitativos que posibiliten incorporar estas dimensiones y la propia influencia del sujeto o grupo evaluador.**

Capacidades especiales a incorporar

- adaptabilidad a nuevas situaciones
- una posición comprensiva
- flexibilidad
- capacidad de negociación
- la presencia de otros actores

Monitoreo - Evaluación

- Instrumento de gestión enfocado en la utilización, para apoyar el enfoque en generación de resultados e impactos. Herramienta que apoya la formación y gestión moderna de políticas y programas.
- Proceso integrado que apoya operaciones, gerencia procesos decisorios, dentro de una estructura organizativa, mediante la provisión de información útil.
- Seguimiento sistemático de acciones, del cumplimiento de objetivos y de las relaciones entre los dos.
- Proceso que genera y utiliza flujos de información acerca de la dinámica de gestión de una política, programa o proyecto a la luz de las relaciones esperadas, los múltiples intereses y expectativas y los estándares esperados

INFORMACIÓN

SI NO HAY PROBLEMA, ACCIÓN O DECISIÓN QUE JUSTIFIQUE LA NECESIDAD DE INFORMACIÓN , ÉSTA QUEDA AISLADA / INUTILIZADA



LA INFORMACIÓN NO ES UN FIN EN SÍ MISMA

- **supone discutir procesos de producción y aplicación de la información suficiente, oportuna, de calidad.**

Intereses y roles de diversos usuarios y actores

- El proceso de monitoreo- evaluación forma parte de las responsabilidades de todos los que forman parte de los equipos de gestión.
- La decisión de hasta que nivel profundizar la evaluación depende del rol y de las responsabilidades asumidas.
- Los criterios de juicio de análisis varían según las expectativas y las responsabilidades.
- El proceso de monitoreo y evaluación debe constituirse con base en flujos de información relevante entre diversos actores y usuarios

Palabras ordenadoras para la práctica evaluativa

- Qué----- Problema
- Por qué----- Origen y fundamentación
- Para qué----- Objetivos
- Para quién---- Destinatarios
- Cuándo----- Momento
- Dónde-----Ubicación en tiempo y espacio

continuación

- Cómo----- Estrategias metodológicas-
Actividades y Tareas
- Quiénes----- Responsables
- Con qué----- Recursos (humanos-insumos-
financieros)
- En que condiciones?----- Contexto

Desafíos para mejorar los procesos de monitoreo - evaluación

- Consolidar, explicar y consensuar marcos conceptuales útiles para el proceso evaluativo.
- En el marco de la gestión identificar indicadores claves y otras demandas de información.
- Hacer fluir la información entre diversos actores para que apoyen la gestión.
- Usar la información, convertir la evaluación en un verdadero instrumento de gestión.

Propósito

- Institucionalizar la evaluación en el sistema de salud, posicionándola como una práctica transformadora del modo de gestión.

“Responder a las cuestiones de la evaluación no es una tarea sencilla. Los programas y las políticas de promoción de salud, con las acciones de naturaleza emancipadora, participativa, intersectorial que requieren sustentabilidad a mediano / largo plazo, para poder alcanzar el impacto esperado, exigen múltiples acercamientos de investigación”.

(Hartz Z., 2002)