



FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
ESCUELA DE GRADUADOS

MAESTRIA EN ADMINISTRACION
DE
SERVICIOS DE ENFERMERIA

PRESENTACION DE PRE-PROYECTO DE TRABAJO FINAL

El proyecto de investigación es uno de los documentos centrales para emprender un proceso de investigación porque sin ello, el estudiante o el investigador se pierde. Delgado-Hito y Romero-García (2021) definen el proyecto de investigación como el documento que consiste en describir aquello que se va a investigar justificándolo, estableciendo su base teórica y conceptual, los componentes metodológicos y los recursos humanos y materiales que se necesitan para realizar la investigación. La elaboración del pre-proyecto de investigación es crucial como guía para el inicio y proceso de investigación.

En esta primera presentación, se describen los distintos elementos que lo deben componer, poniendo cierto énfasis en las preguntas de investigación, los objetivos y el diseño metodológico. Los proyectos para optar al título de Magister en administración de servicios de enfermería pueden tener dos modalidades: **Estudio de Caso** o **Proyecto**.

El **Estudio de Caso** alude a la producción de conocimiento sistemático y en profundidad en torno a una situación compleja enmarcada en un contexto organizacional, en el campo de cualquiera de las Dimensiones del Cuidado de Enfermería, a través de un Proceso de investigación. Así, el estudio de caso permite vincular los conocimientos teóricos con la problemática real de las organizaciones.

En cambio, el **Proyecto** supone formular una propuesta de intervención a punto de partida de una problemática (*situación problema*) identificada en un contexto organizacional. Dicha propuesta se expresa a través de la definición de un conjunto de actividades encadenadas según una secuencia metodológica, articuladas entre sí, a fin de producir determinados bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas, dentro de los límites de un presupuesto y de un período de tiempo dados.

Con la finalidad de orientar al postulante sobre los elementos que debería contener su proyecto presentado en esta primera instancia común a ambas modalidades (Estudio de Caso o Proyecto) los mismo se detallan a continuación:

- ✓ Primero: debe incluir un apartado que describa el planteamiento y justificación del objeto de estudio.
- ✓ Segundo: el estado de la cuestión o estado del arte sobre lo que se va a investigar, es decir, una breve exposición de las principales antecedentes y explicaciones teóricas sobre el objeto de estudio.
- ✓ Tercero: la pregunta de investigación, los objetivos de estudio y el propósito.
- ✓ Cuarto: el diseño metodológico, que dependiendo de si el enfoque es cualitativo o cuantitativo se puede matizar sus componentes, pero en ambos casos se debe justificar el diseño, describir el sitio, población de estudio y las técnicas de recolección de datos
- ✓ Bibliografía consultada.

A continuación, se expone cada uno de ellos, detallando su contenido.

PLANTILLA PARA PRESENTACION DEL PROYECTO DE TRABAJO FINAL

CARÁTULA



FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
ESCUELA DE GRADUADOS

MAESTRIA EN ADMINISTRACION
DE
SERVICIOS DE ENFERMERIA

TÍTULO DEL PROYECTO

Apellido y nombre maestrando:

Apellido y nombre Director:

Lugar, mes y año

CONTENIDO DEL PROYECTO

Reglas generales

- ✓ El documento debe contar con una carátula en la que se consigna el título del proyecto, apellido y nombres del postulante y fecha de la presentación, además del nombre del Director de Tesis.
- ✓ El texto del proyecto debe contener como mínimo 15 páginas en procesador de texto word, a doble espacio.
- ✓ Fuente: Times New Roman o Arial 12 pts. Márgenes justificados
- ✓ El material bibliográfico consultado será referenciado según Normas de redacción internacionales APA 7.

1. Planteamiento del problema (Times New Roman o Arial 14 pts)

En este apartado debe exponer con claridad el problema que desea investigar, explicando su origen, la motivación personal o profesional y la justificación para abordarlo.

El origen de una investigación puede surgir de múltiples fuentes:

- La curiosidad frente a un fenómeno.
- La lectura de una noticia en los medios sobre un tema social.
- La identificación de un problema en la práctica profesional de la enfermería.
- La lectura de libros o artículos científicos que despierten interés o muestren vacíos de conocimiento.

Cualquiera sea el punto de partida, es fundamental tener en cuenta lo que ya se sabe sobre el tema, es decir, el estado actual del conocimiento (estado del arte). Reconocer estos antecedentes le permitirá identificar los vacíos que su estudio busca cubrir.

Recuerde que toda investigación debe ser rigurosa, objetiva, equilibrada y ética, además de aportar un conocimiento nuevo o una mirada original.

En esta sección se espera que usted:

1. Explique por qué le interesa el área o fenómeno elegido.
2. Argumente por qué es relevante investigarlo en el campo de la enfermería.
3. Destaque lo novedoso u original de su propuesta.
4. Describa de manera concreta y precisa qué quiere investigar, sus alcances y los datos más significativos relacionados.

Finalmente, debe redactar su pregunta de investigación de forma clara y directa, entre signos de interrogación (¿...?). Elementos que debe contener: relaciones de variables/categorías, población de estudio, sitio contexto y tiempo de recolección de datos.

2. Objetivos del proyecto (Times New Roman o Arial 14 pts)

En este apartado debe **explicar qué pretende lograr con su estudio**. Para ello, los objetivos se dividen en:

Objetivo general:

- Señala la **finalidad principal del estudio**.
- Debe estar en concordancia con el **diseño metodológico** (enfoque y tipo de estudio).
- Se redacta con un **verbo en infinitivo** (ejemplos: *analizar, describir, identificar, comprender, evaluar, explorar*).
- Elementos que debe contener: relaciones de variables/categorías, población de estudio, sitio contexto y tiempo de recolección de datos.

Objetivos específicos:

- Detallan las **acciones más concretas** que permitirán alcanzar el objetivo general.
- Se relacionan con las **dimensiones o subcategorías** del fenómeno de estudio.
- También se redactan con verbos en infinitivo.
- Deben ser claros, alcanzables y coherentes con el objetivo general.

Ejemplo de como armarlo

Objetivo general

- (Indique la finalidad principal de su estudio, en coherencia con el diseño metodológico. Recuerde usar un verbo en infinitivo) Los verbos más usados son: **analizar, describir, identificar, comparar, comprender, explorar, evaluar, examinar, proponer.**

Ejemplo

Analizar las percepciones sobre el uso de las plataformas virtuales de los estudiantes de enfermería en su formación académica de la Escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Rosario en el año 2026.

Objetivos específicos

(Indique las acciones concretas que le permitirán alcanzar el objetivo general. Deben redactarse con verbos en infinitivo y estar relacionadas con las dimensiones o subcategorías del fenómeno de estudio).

Ejemplo

1. *Caracterizar las percepciones de los estudiantes de enfermería en torno al uso de las plataformas virtuales según el nivel de acceso y familiaridad tecnológica, la frecuencia y modalidades de utilización.*

2. *Identificar la percepción en relación con las principales ventajas de su uso en el proceso de aprendizaje.*
3. *Identificar la percepción en relación a las principales limitaciones de su uso reconocidas en su implementación académica.*
4. *Reconocer la percepción sobre la formación académica mediada por el uso de las tecnologías.*

3. Propósito del estudio (Times New Roman o Arial 14 pts)

En esta sección debe explicar para qué se estudia la problemática y qué hará con los resultados obtenidos. Con el propósito debe responder al interrogante “¿Para qué investigo esto?” y a partir de allí describir:

1. La utilidad que tendrá la investigación en el campo del conocimiento.
2. El aporte práctico o teórico que puede generar.
3. Una propuesta superadora o de solución a la problemática identificada.

Suponiendo que el objetivo del estudio sea *analizar las percepciones de los estudiantes de enfermería sobre el uso de las plataformas virtuales en su formación académica*, un posible propósito podría ser: proponer estrategias pedagógicas como la capacitación continua en el uso de las herramientas tecnológicas que optimicen la calidad educativa y la integración de las tecnologías en la enseñanza de enfermería, aportando evidencia útil tanto para docentes como para instituciones educativas. Asimismo, se espera que este estudio contribuya a diseñar propuestas superadoras que mejoren la experiencia de aprendizaje y fortalezcan la formación profesional en enfermería a través de capacitación y acompañamiento pedagógico digital que incluya: Talleres de alfabetización digital para estudiantes y docentes, guías prácticas para un uso más eficiente de la plataforma y espacios de tutoría virtual para resolver dudas técnicas y académicas.

4. Enfoque metodológico (Times New Roman o Arial 14 pts)

La estrategia metodológica debe ser coherente y consistente con los objetivos propuestos en el estudio, para ello, deberá tener en cuenta en esta instancia: el abordaje metodológico, el tipo de estudio, el sitio contexto, la población de estudio y las técnicas e instrumentos de recolección de datos. A partir de esta descripción, este apartado deberá contener los siguientes aspectos:

- A. Modalidad:** estudio de caso o proyecto
- B. Abordaje metodológico:** cuantitativo, cualitativo o mixto.
- C. Tipo de estudio y la finalidad que persigue:** Observacionales, experimentales, transversales, longitudinales, descriptivos y analíticos.
- D. Sitio, contexto:** breve descripción del ámbito donde se llevará a cabo el estudio
- E. Población y muestra:** principales características de las unidades de análisis y número aproximado de población total.
- F. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** breve descripción de los mismos, considerando que si el enfoque es cualitativo, deberá presentar un bosquejo de las principales categorías y subcategorías de análisis apriorísticas y si el enfoque es cuantitativo, deberá presentar un bosquejo de la operacionalización de sus variables de estudio.
- G. Referencias bibliográficas:** según Norma de redacción internacional APA7

ORGANIZACIÓN DE ESTUDIO DE CASO

Maestria en Adminitracion de Servicios de Enfermeria



FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
ESCUELA DE GRADUADOS

Estudio de caso

El estudio de casos es un **método de investigación que se puede abordar desde un enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto**, permitiendo explorar de manera profunda un fenómeno identificado como una problemática real o una situación compleja enmarcada en un contexto organizacional en el campo de cualquiera de las dimensiones del cuidado de enfermería. Estos casos, pueden estar dirigidos a: personas, grupos, organizaciones, servicios de salud, etc. con el fin de generar una comprensión detallada de la problemática desde un perfil de gestor y auditor de los servicios de enfermería, proponiendo y aplicando estrategias de gestión en contextos complejos.

Por lo cual, se entiende al estudio de caso **no como un fin en sí mismo**, sino como la herramienta para cumplir con los objetivos del proyecto de investigación, permitiendo vincular los conocimientos teóricos con la problemática real de las organizaciones.

En términos de un proyecto de investigación, entendiendo a éste, como el marco general donde se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la metodología y los resultados esperados. El estudio de casos, es la **estrategia metodológica principal** que permite describir una situación problemática real, realizando un análisis profundo y estableciendo recomendaciones o propuestas de mejora.

El estudio de casos, guía todo el trabajo siguiendo el **esquema general** que presentan a continuación:

Esquema general

1. Título: Debe reflejar la temática principal, la población y el contexto de estudio.

2. Introducción: incluye el Estado del Arte (*evidencia existente, los antecedentes sobre la temática de interés*), el planteamiento del problema (*diagnóstico de situación*), la justificación (*por*

qué estudiar este caso es relevante para el área de gestión de enfermería), los alcances esperados y la propuesta superadora o de mejora (*propósito*), introduciendo el caso concreto que se analizará. La misma, debe concluir con la formulación de la pregunta de investigación, la presentación de los objetivos general y específicos y la hipótesis o supuestos si tuviese.

3. Marco teórico: Se construye a partir de la literatura bibliográfica, conceptual, de teorías sobre la administración de servicios de enfermería, gestión de calidad, liderazgo, seguridad del paciente, etc. Éste sirve para sustentar el estudio en general de la temática seleccionada y dar soporte teórico a las interpretaciones, discusiones y conclusiones alcanzadas.

4. Diseño metodológico: Se describe el enfoque metodológico (*cualitativo, cuantitativo o mixto*) y su justificación de tal decisión, el tipo de estudio y su alcance (*experimental, no experimental, descriptivo, analítico, transversal, longitudinal, prospectivo o retrospectivo*), el contexto de estudio, la población estudiada con sus criterios de inclusión y exclusión, las técnicas de recolección de datos (*entrevistas, observación, revisión documental*) y los instrumentos de recolección de datos (*cuestionarios, guías de entrevistas, lista de cotejo o diario de campo*)

5. Presentación de datos: Se exponen descriptivamente los resultados obtenidos, organizados por categorías o dimensiones, de acuerdo al enfoque seleccionado. En este apartado, se puede usar tablas, gráficos (enfoques cuantitativos) y narrativas, citas textuales (enfoques cualitativos)

6. Análisis e interpretación de datos: Se describen los hallazgos obtenidos a la luz del marco teórico construido, identificando acuerdos, desacuerdos, discrepancias, posibles causas y aspectos utilizados en el marco conceptual. Aquí se resalta la relación entre los datos del caso y la literatura existente.

7. Propuesta de mejoras: Describir con precisión y detalle las recomendaciones específicas en concordancia con el propósito planteado en la introducción, presentando las propuestas superadoras o de mejora en términos de la administración del servicio, elaboración de protocolos, procesos o competencias del personal, entre otros.

8. Conclusiones: Presentar los hallazgos más relevantes de la temática estudiada contrastando con la teoría presentado en su marco conceptual. En este apartado puede concluir presentando de acuerdo a los vacíos teóricos identificados, posibles líneas de investigación futuras.

9. Bibliografía: Citar y referenciar toda la bibliografía consultada según Norma APA 7 <https://normas-apa.org/>

10. Anexos: Se incluirán como anexos, todas las documentaciones que se consideren necesarias a los fines de la comprensión del trabajo final. Los mismos no podrán, en ningún caso, superar el número de páginas del texto del trabajo propiamente dicho.

Referencias bibliográficas

Ander-Egg, E. (2000) *Como elaborar un proyecto* .15ª edición. Lumen Hymanitas

Ander-Egg, E. (2003) *Métodos y Técnicas de Investigación Social* IV. Cap. 13. Lumen Hvmanitas

Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción-participativa*. Lumen Hvmanitas. México

Arca Polit, D. F., Hungler, B. P., & de la Torre, G. F. (2000). *Investigación científica en ciencias de la salud* (Vol. 6, pp. 267-293). México: McGraw-Hill Interamericana.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Cap. 7 -Cap 16 McGraw Hill México.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.

ORGANIZACIÓN DE PROYECTO

Maestria en Adminitracion de Servicios de Enfermeria



Proyecto de Intervención en Administración de Enfermería

1. Denominación del Proyecto

- Debe expresar de forma **clara, precisa y concreta** la temática y el objetivo del proyecto.
- Ejemplo: *“Estrategias de mejora en la gestión del cuidado de enfermería en el servicio de clínica médica del Hospital X”*.

Recomendación: utilizar verbos de acción (mejorar, fortalecer, optimizar, implementar, desarrollar).

2. Naturaleza del Proyecto

La Naturaleza del Proyecto constituye el núcleo conceptual y contextual del trabajo. Debe permitir comprender qué se propone, por qué, para qué, en qué contexto y con qué fundamentos teóricos y metodológicos se desarrollará la intervención.

A continuación, se detallan los componentes que deben incluirse:

a. Descripción del Proyecto

Presenta una visión general y sintética de lo que se propone realizar.

Debe incluir:

- ✓ El problema o situación a intervenir.
- ✓ El lugar o institución donde se desarrollará.
- ✓ El grupo destinatario o población involucrada.

- ✓ Una breve mención de los objetivos y de las acciones principales.

Ejemplo:

El proyecto propone implementar un programa de capacitación en gestión del cuidado para enfermeros del servicio de clínica médica del Hospital X, con el fin de mejorar la calidad de los registros de enfermería.

b. Fundamentación o Justificación

Explica por qué se realiza el proyecto, su pertinencia, relevancia y viabilidad. Puede incluir referencias bibliográficas y marcos normativos nacionales o internacionales (por ejemplo: OMS, Ministerio de Salud, Ley de Enfermería, políticas de calidad).

- ✓ Debe basarse en:

Necesidades detectadas en la práctica profesional o institucional.

Datos cuantitativos o cualitativos que evidencien la problemática.

Normativas o políticas de salud que respaldan la iniciativa.

c. Diagnóstico de Situación

Es el análisis del contexto actual donde se intervendrá. El propósito en sí, es identificar las causas del problema y las áreas críticas de mejora.

- ✓ Debe describir las condiciones institucionales, recursos disponibles y problemas existentes.
- ✓ Puede incluir herramientas de análisis como:
 - Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).
 - Entrevistas o encuestas diagnósticas.
 - Observaciones o auditorías internas.

d. Marco Institucional

Describe el entorno organizacional donde se implementará el proyecto. Arroja información precisa sobre donde se llevará a cabo la intervención, la realidad institucional concreta.

Incluir:

- ✓ Tipo de institución (hospital, centro de salud, universidad, comunidad).
- ✓ Estructura organizativa general.
- ✓ Servicios o áreas implicadas.
- ✓ Políticas institucionales, misión, visión y valores.

e. Marco Teórico

Fundamenta el proyecto desde el conocimiento científico y disciplinar. En este apartado se demuestra el sustento académico y científico de la intervención. Se debe redactar en tercera persona del singular, el uso de conectores y el estilo de citación son aspectos fundamentales a considerar.

Debe incluir:

- ✓ Principales conceptos teóricos (administración, liderazgo, gestión del cuidado, calidad, educación, etc.).
- ✓ Autores relevantes que sustenten las estrategias propuestas (por ejemplo: Chiavenato, Deming, Donabedian, Mintzberg y teorías propias de las disciplinas, entre otros).
- ✓ Relación entre teoría y práctica: cómo los conceptos elegidos guían las decisiones del proyecto.

f. Finalidad del Proyecto

Define el propósito general o el cambio significativo que se espera lograr. Determina el impacto global, no las acciones puntuales.

Ejemplo:

Contribuir al fortalecimiento de la gestión del cuidado de enfermería mediante la implementación de un programa de mejora continua de la calidad.

g. Objetivos

- ✓ **Objetivo General:** resume la finalidad del proyecto en términos amplios.
- ✓ **Objetivos Específicos:** desglosan el objetivo general en acciones concretas, medibles y alcanzables.

Ambos deben redactarse con verbos de acción en infinitivo: diseñar, implementar, evaluar, fortalecer, promover.

Ejemplo:

General: *Mejorar la calidad de los registros de enfermería en el servicio de clínica médica.*

Específicos:

1. Diagnosticar el nivel actual de cumplimiento de los registros.
2. Elaborar un protocolo institucional estandarizado.
3. Capacitar al personal de enfermería.
4. Evaluar los resultados de la intervención.

h. Metas

Son los resultados cuantificables y verificables que se esperan alcanzar en un período determinado y deben responder a los objetivos específicos.

• Ejemplo:

- ✓ *Lograr que el 90% del personal complete correctamente los registros de enfermería en seis meses.*

i. Beneficiarios

Identificar a quiénes impacta directamente o indirectamente el proyecto. Indicar el tamaño aproximado y las características de la población beneficiaria.

- ✓ **Directos:** personal de enfermería, pacientes, docentes, alumnos.
- ✓ **Indirectos:** institución, comunidad, sistema de salud.

j. Productos

Son los resultados tangibles derivados del proyecto.

Ejemplos:

- ✓ Manual de procedimientos.
- ✓ Protocolo de atención.
- ✓ Programa de capacitación.
- ✓ Base de datos o sistema informatizado.
- ✓ Informe final con indicadores de mejora.

k. Localización Física y Cobertura Espacial

Define el ámbito territorial y alcance geográfico del proyecto.

Incluir:

- ✓ Ubicación precisa de la institución o comunidad.
- ✓ Niveles o áreas que abarca (por ejemplo, “servicio de clínica médica”, “todo el hospital”, “zona sanitaria”).
- ✓ En proyectos comunitarios, delimitar barrios o zonas.

3. Especificación Operacional de las Actividades y Tareas

Se detallan las acciones concretas que se realizarán para alcanzar los objetivos, para ello debe describir qué se hará, cómo, quién lo hará y cuándo.

Pueden organizarse en una tabla operativa, con los siguientes campos:

Actividad	Tareas específicas	Responsable	Recursos	Plazo estimado
Ej.: Capacitación del personal	Elaborar material educativo	Coordinador de enfermería	PC, impresora, sala	Marzo 2025

4. Métodos y Técnicas a Utilizar

Deben ser coherentes con la naturaleza del proyecto y los objetivos. Incluir la estrategia de recolección y análisis de la información.

Ejemplos:

- ✓ Métodos cuantitativos: encuestas, indicadores de calidad, análisis estadístico.
- ✓ Métodos cualitativos: entrevistas, grupos focales, observación.
- ✓ Técnicas participativas: talleres, reuniones, grupos de trabajo, análisis FODA.

5. Determinación de los Plazos o Cronograma de Actividades

Presentar un calendario o cronograma (gráfico o tabla) que indique la secuencia y duración de las actividades. Puede organizarse por meses o semanas.

Ejemplo:

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May
Diagnóstico situacional	X				
Diseño del plan de intervención		X			
Implementación			X	X	
Evaluación				X	X

6. Determinación de los Recursos Necesarios

- ✓ Recursos humanos: equipo técnico, enfermeros, docentes, asesores.
- ✓ Recursos materiales: equipos, materiales educativos, insumos.
- ✓ Recursos financieros: estimación de gastos.
- ✓ Recursos institucionales: espacios físicos, tiempo laboral, apoyo de autoridades.

7. Cálculo de los Costos de Ejecución (Presupuesto)

Presentar un cuadro detallado de los costos. Ejemplo.

Rubro	Descripción	Costo estimado
Material educativo	Impresiones, cartelería, folletos	\$15.000
Honorarios	Capacitadores externos	\$25.000
Equipos	Proyector, computadora	\$40.000
Total estimado		\$80.000

8. Administración del Proyecto

Define la estructura organizativa y la gestión interna. Puede incluir un organigrama simple del equipo de trabajo.

- ✓ Roles y responsabilidades.
- ✓ Mecanismos de comunicación.
- ✓ Control y seguimiento de las actividades.

9. Indicadores de Evaluación del Proyecto

Se formulan según los objetivos específicos y deben ser medibles y verificables. Ejemplo

Objetivo	Indicador	Fuente de verificación	Meta
Mejorar la adherencia a protocolos	% de cumplimiento	Auditorías internas	90% en 6 meses
Incrementar la satisfacción del personal	Resultado de encuesta	Cuestionario post intervención	+20%

10. Factores Externos Condicionantes para el Logro

Identificar las variables externas que pueden facilitar o dificultar la ejecución:

- ✓ Cambios en políticas institucionales.
- ✓ Limitaciones presupuestarias.
- ✓ Resistencia al cambio.
- ✓ Disponibilidad de recursos humanos.

11. Impacto Esperado

Explicar los beneficios esperados del proyecto. Incluir posibles proyecciones a futuro o sostenibilidad.

- ✓ En la calidad del cuidado.
- ✓ En la satisfacción del personal y los pacientes.
- ✓ En la gestión institucional.

12. Bibliografía

Incluir las fuentes teóricas y normativas que sustentan el proyecto según **normas APA 7ª edición**.

- Ejemplo:

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.

- ✓ Ministerio de Salud de la Nación. (2023). *Lineamientos de calidad en enfermería*.
- ✓ Hernández Sampieri, R., et al. (2021). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

